



**Chères patientes, chers patients, chers accompagnants,**

Nous souhaitons rendre votre séjour au ZNA-Nord le plus agréable possible. Pour cela, vous nous êtes très utiles en respectant les quelques règles suivantes :

1. L'ordre chronologique du traitement dépend de l'urgence et non pas de l'ordre d'arrivée. Les temps d'attente ne peuvent pas toujours être évalués. **Merci de vous abstenir de faire des demandes répétitives.**
2. Merci d'attendre dans la **salle attribuée** à vous et non pas dans le couloir.
3. Chaque patient ou patiente peut venir avec **une personne accompagnante**. Cette personne doit également attendre dans la salle d'examen ou dans la zone d'attente, préférablement dans le Foyer devant l'accueil des urgences.
4. Si vous avez un besoin urgent (douleurs, nausées, besoin d'uriner), merci d'utiliser la sonnette ; c'est avec plaisir que nous venons vous aider !
5. Merci de **ne pas** débrancher vous-même **les câbles du monitor** (ECG, relevé de la tension artérielle, clip articulé).
6. Merci de **ne pas sonner pour nous faire part des alarmes du monitor**. Nous enregistrons celles-ci via notre surveillance centralisée et réagissons immédiatement en cas de danger – vous êtes toujours en sécurité !
7. Un distributeur de boissons et de snacks se trouve au premier étage au-dessus du Foyer devant l'accueil des urgences et un distributeur d'eau est placé dans la zone d'attente. Merci de vous renseigner au préalable auprès du personnel soignant si vous pouvez manger et boire.
8. Vous pouvez, bien sûr, utiliser votre téléphone portable au ZNA. Pour cela, vous disposez du W-LAN gratuit.  
Veuillez prendre soin de vos objets de valeur, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte.

**Votre équipe du ZNA Nord**