



Шановні пацієнти, шановні супроводжуючі особи,

ми хотіли б зробити Ваше перебування в ZNA-Nord якомога приємнішим. Ви дуже допоможете нам, якщо будете дотримуватися таких правил:

1. Порядок лікування визначається терміновістю, а не черговістю прибуття. Час очікування не завжди можна передбачити. **Будь ласка, утримайтеся від багаторазових запитів.**
2. Будь ласка, залишайтеся у **призначеній палаті**, а не в коридорі.
3. Кожного пацієнта може **супроводжувати тільки одна особа**. Ця особа також повинна перебувати в кабінеті огляду або в зоні очікування, бажано у фойє перед входом до відділення невідкладної допомоги.
4. Якщо у Вас виникла нагальна потреба (біль, нудота, позиви до сечовипускання), будь ласка, скористайтеся дзвінком. Ми будемо раді Вам допомогти!
5. Будь ласка, **не від'єднуйте кабелі монітора** (ЕКГ, вимірювання артеріального тиску, затискач для пальця) самостійно.
6. Будь ласка, **не дзвоніть, щоб повідомити нам про сигнали оповіщення монітора**. Ми реєструємо їх через нашу центральну систему моніторингу і негайно реагуємо на загрозливі тривоги - Ви в безпеці!
7. На другому поверсі над фойє перед відділенням невідкладної допомоги є автомат з напоями та снеками, а в зоні очікування - автомат з водою. Будь ласка, запитайте заздалегідь у медперсоналу, чи можна Вам їсти і пити.
8. Звичайно, Ви можете користуватися мобільним телефоном у ZNA. Для цього Ви можете скористатися безкоштовною бездротовою локальною мережею. Будь ласка, дбайте про свої цінності самостійно, ми не несемо жодної відповідальності за їхню втрату.

Ваша команда ZNA Nord