



Уважаемые пациенты, уважаемые сопровождающие лица,

мы хотели бы сделать Ваше пребывание в ZNA-Nord как можно более приятным. Вы очень поможете нам, если будете придерживаться следующих правил:

1. Очередность лечения определяется срочностью, а не порядком поступления. Время ожидания не всегда можно предусмотреть. **Пожалуйста, воздержитесь от многократных осведомлений.**
2. Пожалуйста, оставайтесь в **назначенной палате**, а не в коридоре.
3. Каждому пациенту разрешается привести с собой **одного сопровождающего**. Этот человек также должен находиться в комнате для осмотра, в зоне ожидания или, что предпочтительно, в фойе перед отделением неотложной помощи
4. Если у Вас возникла неотложная необходимость (боль, тошнота, позывы к мочеиспусканию), пожалуйста, воспользуйтесь кнопкой вызова. Мы будем рады Вам помочь!
5. Пожалуйста, **не отсоединяйте кабели мониторинга** (ЭКГ, измерение артериального давления, зажим для пальца) самостоятельно.
6. Пожалуйста, **не вызывайте нас, чтобы сообщить нам о сигналах оповещения монитора**. Мы регистрируем их через систему централизованного наблюдения и немедленно реагируем на угрожающие сигналы – Вы в безопасности!
7. На втором этаже над фойе перед отделением неотложной помощи установлен автомат с напитками и снеками, а в зоне ожидания – автомат с водой. Пожалуйста, заранее уточните у медперсонала, разрешено ли вам есть и пить.
8. Разумеется, Вы можете пользоваться мобильным телефоном в ZNA. Для этого Вы можете воспользоваться бесплатной беспроводной локальной сетью. Пожалуйста, следите за своими ценностями сами, мы не несем никакой ответственности за их утрату.

Ваш персонал ZNA Nord