



Çok değerli hastalar ve çok değerli hasta refakatçileri,

ZNA-Kuzeydeki kalışınızı olabildiğince rahat bir şekilde düzenlemek istiyoruz. Aşağıda yer alan kurallara uyararak bize bu konuda çok yardımcı olursunuz.

1. Tedavi sırası geliş sırasına göre değil, aciliyete göre belirlenir. Bekleme süreleri her zaman tahmin edilebilir değildir. **Lütfen tekrar tekrar soru sormaktan kaçınınız**
2. Lütfen koridorda değil **sizin için tahsis edilen odada** durunuz.
3. Her hasta **bir refakatçi** getirebilir. Lütfen bu kişi muayene odasında veya tercihen acil servisin önündeki giriş holünde bulunan bekleme alanında beklesin.
4. Eğer acil bir ihtiyacınız olur ise (ağrı, bulantı, idrara çıkma) lütfen zili kullanınız. Size seveerek yardımcı olacağız!
5. **Monitör kablolarını** (EKG, tansiyon ölçümü, parmak klipsi) kendiniz **çıkarmayın**.
6. **Monitör alarmlarını bize bildirmek için** lütfen **zile basmayınız**. Monitör alarmlarını merkezi izleme sistemimiz üzerinden kaydediyoruz ve tehlikeli alarmlar durumunda hemen tepki veriyoruz- Güvendesiniz!
7. Birinci katta acil servisin önündeki giriş holünün üstünde içecek ve atıştırmalık otomatları bulunmaktadır, su sebili bekleme bölümünde bulunmaktadır. Lütfen yeme ve içmenize izin verilip verilmediği konusunda sağlık personeli tarafından kendinizi önceden bilgilendirin.
8. Acil servis bölümünde telefonunuzu elbette kullanabilirsiniz. Bunun için vakıf-interneti kullanımınıza ücretsiz sunulmuştur.

Lütfen değerli eşyalarınıza kendiniz dikkat edin, kayıplar için sorumluluk üstlenemeyiz.

ZNA-Kuzey Ekibiniz