



Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, sehr geehrte Begleitpersonen,

wir möchten Ihren Aufenthalt in der ZNA-Nord so angenehm wie möglich gestalten. Dabei helfen Sie uns sehr, indem Sie sich an folgende Regeln halten:

1. Die Reihenfolge der Behandlung richtet sich nach der Dringlichkeit, nicht nach der Reihenfolge des Eintreffens. Die Dauer von Untersuchungen und Behandlungen sind nicht immer abschätzbar. **Bitte sehen Sie von wiederholten Nachfragen ab.**
2. Bitte halten Sie sich im **zugewiesenen Raum** und nicht auf dem Flur auf.
3. Jede Patientin und jeder Patient darf **eine Begleitperson** mitbringen. Auch diese hält sich bitte im Untersuchungsraum oder Wartebereich bevorzugt im Foyer vor der Notaufnahme auf.
4. Wenn Sie ein dringendes Bedürfnis haben (Schmerzen, Übelkeit, Harndrang) nutzen Sie bitte die Klingel. Wir helfen Ihnen gerne!
5. Lösen Sie bitte **nicht** selbstständig **die Monitorkabel** (EKG, Blutdruckmessung, Fingerclip).
6. Bitte **klängen Sie nicht, um uns Monitor-Alarme mitzuteilen**. Wir registrieren diese über unsere zentrale Überwachung und reagieren bei bedrohlichen Alarm sofort– Sie sind in Sicherheit!
7. In der ersten Etage über dem Foyer der Notaufnahme befindet sich ein Getränk- und Snackautomat, ein Wasserspender steht im Wartebereich. Bitte informieren Sie sich vorher beim Pflegepersonal, ob Sie Essen und Trinken dürfen.
8. Selbstverständlich dürfen Sie in der Notaufnahme ihr Handy nutzen. Hierfür steht Ihnen das kostenlose Stiftungs-W-LAN zur Verfügung.
9. Bitte achten Sie selbst auf Ihre Wertsachen, für Verluste können wir keine Haftung übernehmen.

Ihr Team der ZNA Nord

Auch in folgenden Sprachen: englisch, türkisch, russisch, ukrainisch, arabisch und französisch.